

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

### **§ 1 Postanowienia Ogólne**

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez Gwaranta, tj. Metropolia Ogrodzeń DOM-KAM Dominik Pryk, Bobrowa 20D, 99-420 Łyszkowice, NIP: 8341883393.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie rzeczy nowe, zakupione i zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Gwaranta.
3. Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT oraz pod warunkiem uregulowania pełnej płatności za rzecz, której dotyczy.
4. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty wskazanej w dowodzie zakupu, z zastrzeżeniem, ograniczeń i wyłączeń, o których mowa w § 6.
5. Nabywca może skorzystać z uprawnienia do wydłużenia gwarancji na zasadach określonych w § 5.
6. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić najpóźniej w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, wyłącznie w formie mailowej na adres e-mail: [sprzedaz@metropoliaogrodzen.pl](mailto:sprzedaz@metropoliaogrodzen.pl)

### **§ 2 Zakres i Uprawnienia z Tytułu Gwarancji**

1. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany rzeczy, w przypadku ujawnienia wad, które występowały lub były następstwem wady tkwiącej w rzeczy w chwili jej sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie zostały spowodowane przez Nabywcę, osoby trzecie lub jakiegokolwiek czynniki zewnętrzne (w tym np. pożar, działanie cieczy, wilgoci, nadmiernego gorąca, substancji chemicznych itp.).
2. W przypadku uznania wady, Gwarant dokona naprawy lub wymiany rzeczy bądź jej elementu na wolny od wad według swojego uznania. Po wykonaniu naprawy lub wymiany rzeczy okres gwarancji nie biegnie od nowa i nie wydłuża się.
3. W przypadku wymiany rzeczy lub jej elementu na nowy własność rzeczy uszkodzonej przechodzi nieodpłatnie na Gwaranta.
4. W przypadku jeśli w trakcie naprawy lub wymiany gwarancyjnej, dla prawidłowego funkcjonowania rzeczy, niezbędne będzie dokonanie wymiany lub naprawy elementu, który uległ zniszczeniu lub zużyciu, a nie jest objęty gwarancją, Gwarant na wniosek i koszt Nabywcy może dokonać ich wymiany lub naprawy. Płatność za usługę, o której mowa w zdaniu poprzednim nastąpi na podstawie wystawionej przez Gwaranta Faktury VAT. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy wydania rzeczy po naprawie lub wymianie gwarancyjnej do czasu uregulowania płatności, o której mowa powyżej.

### **§ 3 Dostarczenie i Zwrot Rzeczy**

1. W przypadku jeżeli rzecz podlegająca zgłoszeniu gwarancyjnemu pozostaje w sposób trwały związana z nieruchomością realizacja gwarancji odbywa się w miejscu położenia rzeczy.
2. W przypadku jeżeli rzecz podlegająca zgłoszeniu gwarancyjnemu nie pozostaje w sposób trwały związana z nieruchomością Nabywca chcący skorzystać z gwarancji zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zdemontować i dostarczyć rzecz kompletną wraz dowodem zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT do siedziby Gwaranta. Brak któregośkolwiek z ww.

elementów stanowi podstawę odmowy przyjęcia rzeczy i rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.

3. Po realizacji uprawnień wynikających z gwarancji oraz w przypadku odmowy ich wykonania z uwagi na bezzasadność roszczeń rzecz zostanie zwrócona Nabywcy na wskazany przez niego adres, z zastrzeżeniem, że w przypadku odmowy realizacji gwarancji z uwagi na bezzasadność zgłoszonych roszczeń Gwarant uprawniony jest do obciążenia Nabywcy kosztem transportu rzeczy.

4. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 4, zwrot rzeczy nastąpi po uregulowaniu przez Nabywcę należności na rzecz Gwaranta.

#### **§ 4 Termin Realizacji Gwarancji**

1. Termin rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego wynosi 30 dni.

2. Wady rzeczy ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Gwaranta w terminie 45 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia za zasadne, chyba że nie będzie to możliwe z przyczyn technologicznych, organizacyjnych, logistycznych lub innych niezależnych od Gwaranta. W takim przypadku Gwarant dokona naprawy w możliwie szybkim terminie, zaś Nabywcy nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze, w tym w szczególności roszczenia z tytułu utraconych korzyści.

#### **§ 5 Wydłużenie Gwarancji**

1. Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona o 6 miesięcy (maksymalnie do 60 miesięcy) w przypadku jeśli po wykonaniu pierwszego (obligatoryjnego) serwisu w okresie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji, Nabywca będzie wykonywał za pośrednictwem Gwaranta kolejne, cykliczne serwis rzeczy w odstępach nie dłuższych niż 6 miesięcy (każdy serwis wydłuża gwarancję o 6 miesięcy).

2. Przedłużenie gwarancji nie dotyczy gwarancji na montaż.

#### **§ 6 Wygaśnięcie i Ograniczenie Gwarancji**

1. Gwarancja nie obejmuje:

- a) elementów eksploatacyjnych, które ulegają zużyciu,
- b) rzeczy eksploatowanych w agresywnym środowisku (np. zamontowanych w odległości do 500 metrów od linii brzegowej),
- c) rzeczy zamontowanych na żądanie Nabywcy w sposób niezgodny z zaleceniami Gwaranta, w tym w szczególności w temperaturze poniżej 0 stopni Celsjusza,
- d) ognisk korozji o rozmiarze poniżej 5 mm<sup>2</sup>,
- e) odbarwień powstałych na elementach wykonanych z tworzywa sztucznego,
- f) różnic w kolorystyce wynikających z różnej partii danego produktu / różnych technik produkcyjnych poszczególnych elementów,
- g) podmurówki w zakresie występowania rys powstałych wskutek schnięcia podczas procesu produkcyjnego oraz wykruszeń powstałych podczas składowania, transportu lub montażu,

- h) regulacji rzeczy po upływie miesiąca od dnia jej zamontowania (regulacja po tym terminie obciąża Nabywcę i powinna zostać wykonana zgodnie z przekazaną instrukcją obsługi),
- i) niezabezpieczonych fabrycznie krawędzi cięcia (np. końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów) w odległości do 10 mm od linii cięcia,
- j) plam na podmurówce i kostce brukowej powstałych z powodu skroplin wydostających się z otworów technologicznych,
- k) wykwitów wapiennych i pęknięć powstałych na powierzchni betonu podczas jego dojrzewania,
- l) występowania jasnoszarych i ciemnoszarych obszarów, nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw. "białej korozji" na produktach cynkowanych ogniowo (są to zjawiska naturalne i charakterystyczne dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego),
- m) różnic w odcieniach elementów malowanych w powłoce strukturalnej (metalizowana, drobna),
- n) pogarszania się właściwości jezdnych bram, czego następstwem może być zwiększenie drgań lub hałasu,
- o) konserwacji rzeczy.

2. Gwarancja wygasa całkowicie w przypadku gdy:

- a) Nabywca dokona w trakcie trwania gwarancji naprawy lub przeróbki rzeczy z pominięciem Gwaranta,
- b) rzecz była użytkowana lub konserwowana niezgodnie z instrukcją obsługi,
- c) Nabywca nie zgłosi Gwarantowi faktu powstania wady w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia,
- d) Nabywca pomimo wykrycia wady będzie nadal używał rzeczy,
- e) Nabywca nie będzie posiadał dowodu zakupu lub dokument będzie nieczytelny lub niekompletny,
- f) Nabywca nie wykona czynności przewidzianych w instrukcji, do których zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt,
- g) Nabywca nie wykona obowiązkowego serwisu (za pośrednictwem Gwaranta) w okresie pierwszych 12 miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji.

3. W zakresie bram samonośnych Gwarant zastrzega, iż sytuacja, w której po ich otwarciu dochodzi do opadania przeciwwag w proporcji 1 cm na każdy metr bieżący bramy jest zdarzeniem neutralnym, niepodlegającym gwarancji.

4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek działania siły wyższej, w szczególności ekstremalnych warunków atmosferycznych, takich jak: długotrwałe mrozy, przemarzanie gruntu, gwałtowne zmiany temperatur, intensywne opady lub inne zjawiska niezależne od Wykonawcy.

5. Gwarancja na montaż jest ograniczona do 12 miesięcy.

6. Łączna suma świadczeń gwarancyjnych (napraw / wymian) dla jednej rzeczy ograniczona jest kwotowo do jej wartości wskazanej w dowodzie zakupu.

## **§ 7 Odpowiedzialność Odszkodowawcza**

1. Nabywcy nie przysługują względem Gwaranta żadne roszczenia związane z brakiem możliwości korzystania z rzeczy w okresie realizacji i obsługi zgłoszenia gwarancyjnego, w tym w szczególności roszczenia z tytułu utraconych korzyści.
2. Kupujący może zostać przez Gwaranta zobowiązany do pokrycia kosztów powstałych w toku rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego, tym w szczególności zryczałowanego kosztu dojazdu ekipy serwisowej do miejsca położenia rzeczy, której dotyczy zgłoszenie, w kwocie 500 złotych, w przypadku gdy:
  - a) zgłoszona wada nie jest objęta gwarancją,
  - b) okaże się, że rzecz objęta gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Kupującego co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z korzystania z rzeczy niezgodnie z instrukcją obsługi lub jej przeznaczeniem.