

## **OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE METROPOLIA OGRODZEŃ**

### **DEFINICJE:**

1. OWH - niniejsze Ogólne Warunki Handlowe.
2. Metropolia Ogrodzeń prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Metropolia Ogrodzeń DOM-KAM Dominik Pryk, ul. Bobrowa 20D, 99-420 Łyszkowice, NIP: 834-188-33-93.
3. Towar - wyroby i produkty będące własnością Metropolia Ogrodzeń lub oferowane przez Metropolia Ogrodzeń, przeznaczone do sprzedaży lub wykorzystywane do realizacji Umów.
4. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
5. Kontrahent - podmiot zawierający umowę z Metropolia Ogrodzeń.
6. OWG - Ogólne Warunki Gwarancji wydane przez Metropolia Ogrodzeń.
7. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Metropolia Ogrodzeń, a Kontrahentem.

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze OWH określają warunki zawierania umów pomiędzy Metropolia Ogrodzeń, a Kontrahentami.
2. OWH mają zastosowania do wszelkich Umów i uchylają wszystkie wcześniejsze ustalenia pomiędzy stronami Umowy.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWH, a Umową, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. OWH skierowane są zarówno do Konsumentów, jak i do przedsiębiorców, chyba że dane postanowienie stanowi inaczej i jest skierowane wyłącznie do Konsumentów albo wyłącznie do przedsiębiorców.

### **§ 2 Zawieranie Umów**

1. Do zawarcia Umowy dochodzi na skutek ziszczenia się jednego z poniższych warunków:
  - a) podpisania umowy przez Metropolia Ogrodzeń i Kontrahenta,
  - b) potwierdzenia przyjęcia przez Metropolia Ogrodzeń zamówienia złożonego przez Kontrahenta,
  - c) potwierdzenia przyjęcia przez Kontrahenta oferty złożonej przez Metropolia Ogrodzeń.
2. Oferta złożona przez Metropolia Ogrodzeń jest wiążąca wyłącznie w terminie jaki został w niej wskazany, a w przypadku braku wskazania terminu w okresie 7 dni od dnia jej sporządzenia.
3. Zamówienie musi zawierać następujące dane:
  - a) dane Kontrahenta,
  - b) rodzaj Towaru,
  - c) ilość wraz z jednostką miary,
  - d) adres i sposób dostawy/realizacji.
4. Zawarcie Umowy oznacza akceptację przez Kontrahenta niniejszych OWH.
5. Metropolia Ogrodzeń zastrzega sobie prawo do stosowania specjalnych warunków umownych lub cenowych w przypadku zamówienia, którego ilość, opakowanie lub skład odbiega od standardowych warunków oferty lub cenników Metropolia Ogrodzeń.
6. Metropolia Ogrodzeń zastrzega sobie prawo do zmian technicznych, także w trakcie realizacji Umowy, polepszających jakość i funkcjonalność swojego Towaru. Zmiany te nie mogą mieć wpływu na ustaloną cenę Towaru objętego Umową.

7. Informacje handlowe zawarte na stronie internetowej Metropolia Ogrodzeń, a także ulotki, reklamy, foldery czy wystawy mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

### **§ 3 Termin Realizacji i Dostawa**

1. Terminy realizacji Umów przedstawione Kontrahentowi mają charakter orientacyjny i mogą ulec wydłużeniu, co nie uprawnia Kontrahenta do odstąpienia od umowy ani dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Metropolia Ogrodzeń. W przypadku wydłużenia terminu Metropolia Ogrodzeń powiadomi o tym fakcie Kontrahenta.
2. W przypadku dostawy Towaru realizowanej przez Metropolia Ogrodzeń ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kontrahenta z chwilą jego odbioru. W chwili odbioru Towaru Kontrahent zobowiązany jest do weryfikacji stanu Towaru i zgłoszenia przewoźnikowi wszelkich ewentualnych zastrzeżeń. W przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu odbioru przyjmuje się, że Towar nie posiadał wad. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy Konsumentów.
3. W przypadku odbioru osobistego Towaru lub jego transportu w sposób zorganizowany przez Kontrahenta, ryzyko utraty i uszkodzenia Towaru przechodzi na Kontrahenta z chwilą wydania Towaru Kontrahentowi lub przewoźnikowi. W takiej sytuacji Metropolia Ogrodzeń nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu.
4. W przypadku wyboru odbioru osobistego Towaru, nieodebranie Towaru od Metropolia Ogrodzeń w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy skutkuje naliczeniem opłaty za magazynowanie w wysokości 20 zł/m<sup>2</sup> powierzchni składowej, za każdy rozpoczęty tydzień składowania. Opłata, o której mowa w zdaniu pierwszym nie dotyczy Konsumentów.
5. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące ilości, jakości lub stanu Towaru stwierdzone przez Konsumenta przy jego odbiorze należy zgłosić do Metropolia Ogrodzeń w ciągu trzech dni roboczych od przyjęcia dostawy.
6. Kontrahent jest zobowiązany do zapewnienia kierowcy realizującemu transport Towaru na rzecz Metropolia Ogrodzeń możliwości dojazdu pod wskazany w Umowie adres dostawy. Rozładunek Towaru nie jest objęty Umową obciąża Kontrahenta, chyba, że Umowa stanowi inaczej. W przypadku dostawy Towaru przez pojazd wyposażony w rampę wyładowniczą, wyładunku dokonuje przedstawiciel Metropolia Ogrodzeń.
7. W przypadku dostawy Towaru Kontrahent jest zobowiązany do jego odbioru w ustalonym terminie. Jeżeli Kontrahent odmawia przyjęcia Towaru w terminie ustalonym w Umowie, Metropolia Ogrodzeń może przechować Towar przez okres maksymalnie 30 dni, zaś Kontrahent będzie zobowiązany do zwrotu Metropolia Ogrodzeń kosztów magazynowania, ubezpieczenia oraz transportu. W przypadku braku odbioru Towaru w terminie 14 dni od dnia poinformowania Kontrahenta o gotowości Towaru do odbioru lub pierwszej próby jego dostarczenia, Metropolia Ogrodzeń przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Z uprawnienia do odstąpienia od umowy Metropolia Ogrodzeń może skorzystać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego możliwość skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy.
9. Metropolia Ogrodzeń nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki składowania Towaru nieodebranego terminowo, a w szczególności skutki upływu czasu składowania (np. biała korozja, erozja opakowań, zabrudzenia, utrata koloru, zamoknięcie).

### **§ 4 Wynagrodzenie, Cena i Warunki Płatności**

1. Towary sprzedawane są po cenie obowiązującej w dacie zawarcia Umowy.
2. Ceny oferowane przez Metropolia Ogrodzeń podane są w złotych polskich (PLN) z zastrzeżeniem wyjątków podanych wprost w cennikach.

3. Informacja na temat faktu wprowadzenia nowego cennika lub zmian cen nie będących konsekwencją wprowadzenia nowego cennika jest podawana oficjalnie do wiadomości Kontrahenta, co najmniej na 7 dni przed datą wprowadzenia nowych cen. Metropolia Ogrodzeń zastrzega sobie prawo dokonywania pojedynczych zmian cen, z zachowaniem w/w warunków komunikacji.
4. Zawierając Umowę, Kontrahent zobowiązany jest do wpłaty na rzecz Metropolia Ogrodzeń zadatku w wysokości 50% ceny lub wynagrodzenia określonego w Umowie. Termin wpłaty zadatku określa Umowa. W przypadku braku określenia terminu wpłaty zadatku termin ten wynosi 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Metropolia Ogrodzeń.
6. W przypadku, gdy Kontrahent opóźnia się z wpłatą zadatku lub zapłatą części lub całości ceny/wynagrodzenia, Metropolia Ogrodzeń przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, które to uprawnienie Metropolia Ogrodzeń może zrealizować w ciągu 14 dni liczonych od dnia wymagalności roszczenia o wpłatę zadatku lub zapłatę ceny/wynagrodzenia.
7. Do chwili zapłaty całości ceny Towar pozostaje własnością Metropolia Ogrodzeń. Brak zapłaty całości ceny w ustalonym terminie uprawnia Metropolia Ogrodzeń do odbioru Towaru od Kontrahenta. Wniesienie jakichkolwiek reklamacji nie zwalnia Kontrahenta będącego przedsiębiorcą z obowiązku terminowej zapłaty.
8. Termin realizacji Umowy rozpoczyna się od dnia jej zawarcia.

### **§ 5 Uprawnienia Konsumenta**

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy, w przypadku jej zawarcia na odległość lub poza siedzibą Metropolia Ogrodzeń, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży rozpoczyna się dla umowy sprzedaży, w wykonaniu której Metropolia Ogrodzeń wydaje Towar – od objęcia go w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku, gdy umowa sprzedaży obejmuje wiele produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego produktu, partii lub części, dla pozostałych umów – od dnia ich zawarcia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy przesłać do Metropolia Ogrodzeń w wersji papierowej lub elektronicznej jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do OWH.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Metropolia Ogrodzeń dokona zwrotu otrzymanych od Konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od dnia, w którym Metropolia Ogrodzeń został poinformowany o odstąpieniu. Zwrot płatności nastąpi w taki sam sposób, jaki został użyty przez Konsumenta.
5. Metropolia Ogrodzeń może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania zwracanego Towaru. Data i forma zwrotu Towaru powinna zostać uzgodniona z Metropolia Ogrodzeń.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, w tym w szczególności w stosunku do Umów, w których Towarem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana

według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

8. W przypadku Umowy, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

### **§ 6 Postanowienia Dotyczące Przedsiębiorców**

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Metropolia Ogrodzeń z tytułu rękojmi za wady wobec Kontrahenta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.

2. Odpowiedzialność Metropolia Ogrodzeń w stosunku do Kontrahenta niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości 10% zapłaconej ceny/wynagrodzenia, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Metropolia Ogrodzeń ponosi odpowiedzialność w stosunku do Kontrahenta niebędącego Konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.

3. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru zamówionego Towaru lub wycofania zamówienia przez Kontrahenta po dacie jego potwierdzenia, Metropolia Ogrodzeń ma prawo obciążyć Kontrahenta karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia.

4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Metropolia Ogrodzeń, a Kontrahentem niebędącym Konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Metropolia Ogrodzeń.

### **§ 7 Warunki Realizacji Umów o Dzieło**

1. W przypadku, gdy Umowa obejmuje także wykonanie montażu Towaru, Nabywca odpowiada za zapewnienie możliwości swobodnej realizacji robót w uzgodnionym czasie i miejscu oraz przygotowanie terenu do realizacji zleconych prac.

2. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy przez Metropolia Ogrodzeń lub Kontrahenta, Strony zobowiązane są do dokonania rozliczenia w zakresie wykonanej części Umowy.

### **§ 8 Gwarancja**

Szczegółowe warunki gwarancji udzielanej przez Metropolia Ogrodzeń określają OWG, które są dostępne na stronie internetowej: [www.metropoliaogrodzen.pl](http://www.metropoliaogrodzen.pl).

### **§ 9 Dodatkowe Zastrzeżenia i Zalecenia**

Metropolia Ogrodzeń zastrzega, że:

- a) Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na Towarze jest naturalnym skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie stanowi wady Towaru,
- b) Drobne odkształcenia materiału Towaru (maksymalnie 0,3% długości), spowodowane procesem cynkowania ogniowego nie stanowią wady Towaru,

- c) Odcienie kolorów powstałe w procesie malowania proszkowego Towaru należy weryfikować na poszczególnych elementach odsuniętych od siebie w odległości minimum 1m,
- d) Podczas procesu cynkowania na łączeniach profili mogą występować szczeliny, które nie mają wpływu na jakość zabezpieczenia antykorozyjnego i nie stanowią wady Towaru,
- e) Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji Towaru,
- f) Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę Towaru, a procesem znacznie przedłużającym żywotność Towaru. Występowanie jasnoszarych i ciemnoszarych obszarów, nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw. „białej korozji” (będącej wynikiem naturalnego procesu utleniania się cynku) jest zjawiskiem naturalnym i charakterystycznym dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego i nie stanowi wady Towaru,
- g) W przypadku wykonywania przez Metropolia Ogrodzeń kompleksowej usługi montażu Towaru, w tym wykonywania prac okołobudowlanych, proces dojrzewania betonu mogący skutkować wykwitami wapiennymi oraz drobnymi pęknięciami nie stanowi wady Towaru,
- h) Towar posiadający powłokę poliestrową jest szczelnie owijany folią lub stretchem na czas transportu, co może powodować odbarwienia pod wpływem działania promieni słonecznych, podwyższonej temperatury oraz wilgotności. Efekt tzw. „zaparzania powłoki”, jest możliwy do całkowitego usunięcia poprzez zadziałanie gorącym powietrzem (suszarka, opalarka) w miejscu przebarwienia. Zmiana koloru powłoki Towaru nie obniża jakości produktu i nie stanowi jego wady,
- i) Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach powłoki pomiędzy Towarami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Towarów wykonanymi różnymi technologiami produkcyjnymi. Różnica ta natomiast nie powinna być większa niż jeden odcień RAL,
- j) Proces malowania proszkowego w powłoce strukturalnej (metalizowana, drobna) dopuszcza występowanie różnic w odcieniach elementów ogrodzenia malowanych nawet w tej samej partii materiału.
- k) Rysy i drobne wykruszenia na podmurówce (cokołach) wynikają ze schnięcia płyt podczas procesu produkcyjnego oraz ich składowania, montażu i transportu nie stanowią wady Towaru,
- l) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek działania siły wyższej, w szczególności ekstremalnych warunków atmosferycznych, takich jak: długotrwałe mrozy, przemarzanie gruntu, gwałtowne zmiany temperatur, intensywne opady lub inne zjawiska niezależne od Wykonawcy.
- m) Metropolia Ogrodzeń nie ponosi odpowiedzialności za wady, w przypadku gdy Towar przechowywany był w sposób nieprawidłowy lub użyty niezgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi.
- n) Metropolia Ogrodzeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku błędów wykonawczych lub projektowych osób trzecich lub w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji Metropolia Ogrodzeń.
- o) W przypadku dostarczenia do Nabywcy Towarów bez Usługi montażu, Metropolia Ogrodzeń nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne i

inne wady powstałe podczas składowania Towaru u Kontrahenta lub podczas jego montażu,

- p) Biorąc pod uwagę specyfikę procesu malowania proszkowego, dopuszcza się ręczne wykonanie niewielkich, punktowych zaprawek miejsca podwieszenia Towaru do malowania po jego zakończeniu.
- q) Wprowadzanie jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji Towarów bez zgody Sprzedawcy jest niedopuszczalne,
- r) Ruchome elementy Towarów wprawiane w ruch manualnie lub automatycznie (np. bramy uchylne, bramy przesuwne, inne) wymagają sezonowej regulacji i wypoziomowania.

### **§ 10 Postanowienia Końcowe**

1. Aktualna wersja OWH jest dostępna na stronie internetowej: [metropoliaogrodzen.pl](http://metropoliaogrodzen.pl). Metropolia Ogrodzeń zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w OWH.
2. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszych OWH umów o charakterze ciągły, zmienione OWH wiążą Kontrahenta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Kontrahent został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana OWH skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Konsument ma prawo odstąpienia od umowy.
3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszych OWH umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany OWH nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Kontrahentów będących Konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian OWH, w szczególności zmiany OWH nie będą miały wpływu na już zawarte lub wykonane Umowy.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszych OWH i zawieraniem Umów jest Metropolia Ogrodzeń. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie internetowej: [www.metropoliaogrodzen.pl](http://www.metropoliaogrodzen.pl). Podanie danych osobowych przez Kontrahenta jest dobrowolne, jednakże w przypadku odmowy ich podania Metropolia Ogrodzeń może odmówić zawarcia i realizacji Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego

Załącznik nr 1

**FORMULARZ Odstąpienia od umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

\_\_\_\_\_  
(imię, nazwisko)

\_\_\_\_\_  
(adres)

Dominik Pryk  
"Metropolia Ogrodzeń  
DOM-KAM Dominik Pryk"  
ul. Bobrowa 20D, 99-420  
Łyszkowice,  
NIP: 834-188-33-93  
e-mail: \_\_\_\_\_

Niniejszym informuję, że **odstępuję od umowy** \_\_\_\_\_,  
zawartej dnia \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(podpis)